

### Angebot

Die Stiftung Birkenhof Berg führt eine Tagesstätte und ein Wohnheim für 19 bis 20 Menschen mit geistiger Beeinträchtigung. Weiter bietet sie IV-Anlehren an. In den Bereichen Hauswirtschaft/Küche, Werkstatt für Holzbearbeitung, Gärtnerei und Hauswartung werden die Klienten beschäftigt oder ausgebildet. Im Wohnheim finden Klienten nach dem 18. Lebensjahr ein Zuhause.

Die Stiftung Birkenhof Berg ist konfessionell und politisch neutral.

### Grundhaltung

Wir betrachten jeden Menschen als einzigartig und begegnen jedem mit Wertschätzung und Respekt. Wir verstehen uns gegenüber unseren Klienten und ihren Angehörigen als Dienstleister. Ihre Zufriedenheit gilt als Massstab für sämtliche Tätigkeiten in der Stiftung. Deshalb messen wir den Wünschen und Bedürfnissen unserer Klienten eine zentrale Bedeutung bei.

Jeder Mensch, unabhängig von einer Beeinträchtigung, entwickelt sich weiter und lernt ein Leben lang. Die Fähigkeiten des Einzelnen wollen wir erhalten und weiter ausbauen.

Gewalt wird von uns nicht toleriert, ganz gleich in welcher Form sie auftritt. Diese Haltung fordern wir von allen ein, die in der Stiftung Birkenhof Berg leben oder arbeiten.

### Klienten

Die Lebensqualität der Klienten ist unser wichtigstes Ziel. Diese ermöglichen wir durch eine sinnvolle Beschäftigung und ein abwechslungsreiches Freizeitprogramm.

Wir begleiten und fördern unsere Klienten nach dem Normalisierungsprinzip. Das bedeutet, dass wir sie als erwachsene Menschen ernst nehmen und ihnen grösstmögliche Mitsprache einräumen. Es bedeutet auch, dass wir von ihnen ein angemessenes Verhalten erwarten. Sie bringen sich aktiv ein und übernehmen Verantwortung.

In der freundlichen und familiären Atmosphäre des Birkenhofs sollen die Klienten tragfähige Beziehungen eingehen und sich geborgen fühlen können. Der Individualität unserer Klienten tragen wir Rechnung, indem wir ihre Privatsphäre schützen und dafür sorgen, dass ihr Leben so wenig wie möglich von betrieblichen Notwendigkeiten bestimmt ist.

Die körperliche und geistige Fitness unterstützen wir durch wöchentlich stattfindende, bedürfnisgerechte Weiterbildungsangebote. Wir sind der Überzeugung, dass sich Selbstvertrauen und Selbstwirksamkeit positiv auf die Lebensqualität der Klienten auswirken.

### Mitarbeitende

Führungspersonen schaffen klare Strukturen und beziehen Mitarbeitende in die für sie relevanten Entscheidungsprozesse ein. Sie nehmen sich Zeit für die Mitarbeitenden. Führungspersonen leben die Werte und Normen der Stiftung Birkenhof Berg vor.

Wir gewähren unseren Mitarbeitenden einen grossen Handlungsspielraum und erwarten, dass dieser mit Einsatz, Fachkompetenz und Leistung im Sinne der Stiftung ausgefüllt wird. Wir fördern aktiv die berufliche und persönliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden, so dass sie ihr Potential ausschöpfen können.

Die Stiftung schafft attraktive Arbeitsbedingungen, so dass die Mitarbeitenden zufrieden und motiviert sind. Wir erhoffen uns, dass dadurch kompetente Mitarbeitende möglichst lange bei uns tätig sind. So können sich die Klienten darauf verlassen, dass sie von einem beständigen Team mit gleichbleibenden Bezugspersonen betreut werden.

### Aussenbeziehungen

In den Eltern, Angehörigen und Beiständen der uns anvertrauten Menschen sehen wir wichtige Partner im Bereich der Betreuung. Sie sind Experten, wenn es um die Individualität der Klienten geht. Ein regelmässiger und vertrauensvoller Kontakt zu ihnen ist uns deshalb wichtig.

Menschen mit Beeinträchtigung sind Teil unserer Gesellschaft. Daher fördern wir die Teilnahme unserer Klienten am öffentlichen Leben und ermöglichen Kontakte ausserhalb der Stiftung. Wir unterstützen unsere Klienten dabei, von der Öffentlichkeit positiv wahrgenommen zu werden.

Mit Fachpersonen, Verbänden, Institutionen und Lieferanten arbeiten wir partnerschaftlich zusammen. Als anerkannte Institution halten wir Vorschriften und Anforderungen von Gesetzgebern/Behörden ein und pflegen eine konstruktive Zusammenarbeit.

### Kommunikation

Wir streben eine von Vertrauen, Fairness und Respekt geprägte Umgebung an. Deshalb kommunizieren wir offen, direkt und verbindlich.

Bei Meinungsverschiedenheiten oder Konflikten legen wir den Fokus in erster Linie auf die Kernaufgaben unserer Arbeit und die zu erreichenden Ziele.

### Umgang mit Ressourcen

Als gemeinnützige Stiftung erhalten wir Spenden und Beiträge der öffentlichen Hand. Die uns zur Verfügung gestellten Mittel setzen wir sorgsam, zweckmässig und nach betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten ein. Dies geschieht im Einklang mit unserer Grundhaltung.

Wir überprüfen und verbessern regelmässig die einzelnen Arbeitsschritte. So entwickeln wir unser Angebot fortlaufend weiter und gestalten unsere Tätigkeit noch wirksamer und effizienter.

### Unser Versprechen

Wir bieten Menschen mit einer geistigen Beeinträchtigung ein Zuhause und eine sinnvolle Beschäftigung. Unser ganzes Wirken zielt auf eine hohe Lebensqualität der Klienten ab. Hierzu begleiten und fördern wir die Klienten nach zeitgemässen und bewährten agogischen Erkenntnissen.

Berg [Dägerlen], im November 2014<sup>1</sup>